

2020年7月18日（水）
易しい科学の話

コロナ時代のテレワークとは

吉岡 芳夫

本資料は、インターネット上の公開情報をもとに作成してあります。

はじめに

- テレワークは、働き方改革の一環として推進されてきました。
- 2020年東京オリンピックでは、開催期間中の都内の混雑解消にもなると、期待されていました。
- 2020年1月29日に総務省、厚生労働省、経済産業省、国土交通省の4省が公表した「テレワーク・デイズ2020」の実施方針を元に、導入・検討を始める企業が徐々に増え始めていました。
- そして、この動きは、新型コロナウイルス禍によって大きく進展しました。
- 2020年4月には東京をはじめとして全国に緊急事態宣言が発令され、感染拡大防止のため、在宅勤務が推奨されるようになったのです。
- テレワークは、以前よりいっそうの重要性は増してきたのです。

テレワークとは？

- テレワーク(telework)とはtele (離れた)とwork (働く)を組み合わせた造語で、時間と場所の制約を受けない働き方を意味します。
- 厚生労働省のテレワークポータルサイトの定義によれば「本拠地のオフィスから離れた場所で、ICT (Information and Communication Technology)をつかって仕事をする事」

とされており、厳密には
「在宅勤務」
「モバイル勤務」
「サテライトオフィス勤務」
の3つに分けられます。

一般的知られているテレワーク

- 一般的には、在宅勤務を指しているケースが多い。

- しかし、

ノートPCなどのモバイル端末を持ち歩いて
新幹線内やカフェで仕事をするモバイル勤務

本拠地ではない事務所に出勤する

「サテライトオフィス勤務」とはまったく別物です。

テレワーク

tele + work
〈離れた〉 〈働く〉

ICTを活用した、
場所や時間にと
らわれない
働き方

テレワークで
はじめる
働き方改革

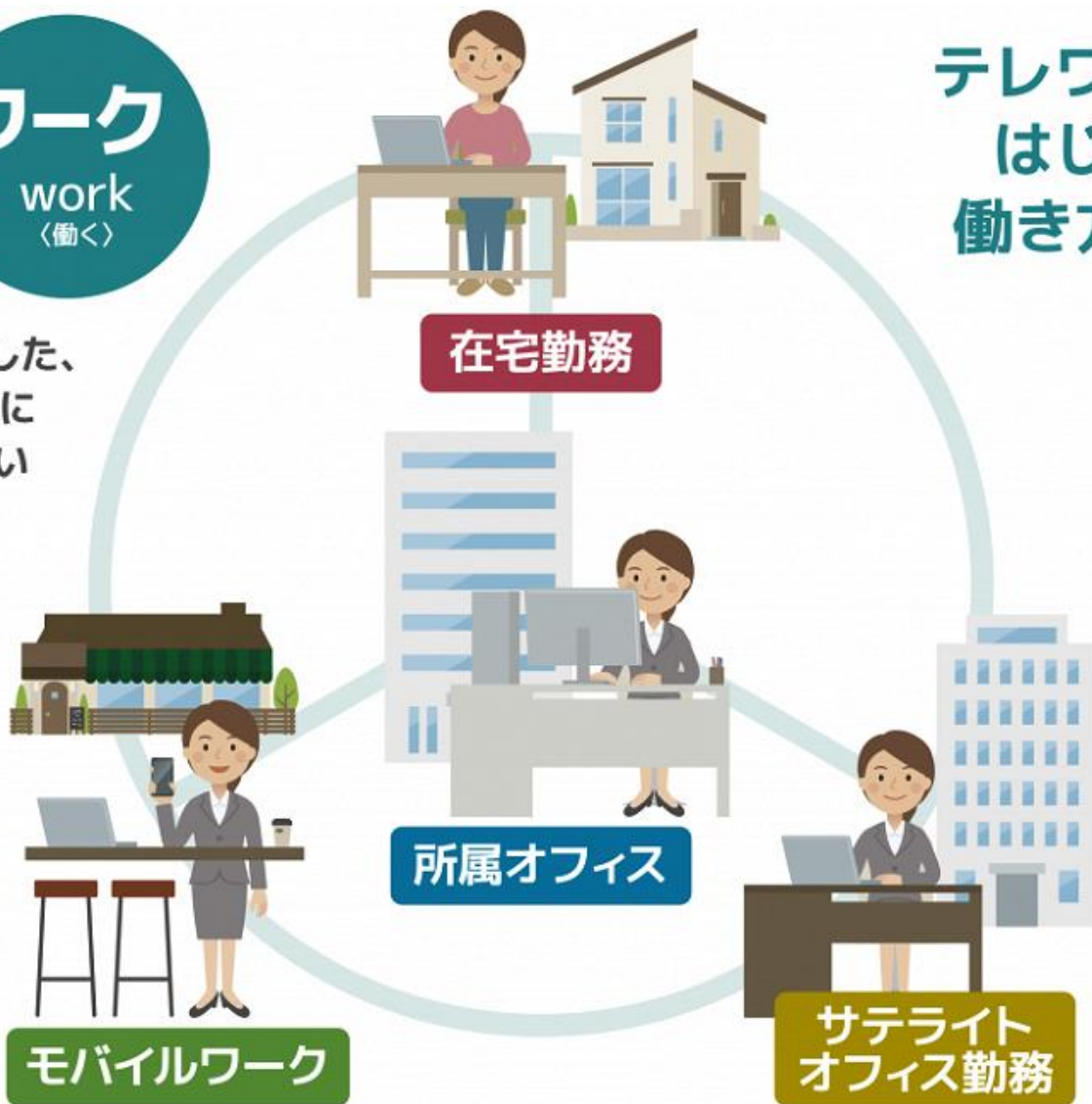


在宅勤務

所属オフィス

モバイルワーク

サテライト
オフィス勤務



雇用型

営業担当
出張者



サテライトオフィス

在宅勤務者



モバイル型



スマホ

在宅型

ノマドワーカー



コワーキングスペース

SOHO
フリーランス

在宅ワーカー



自営型



目次

1. テレワークとは？

2. メリット

- 2.1. 出社せずに仕事ができる
- 2.2. 接触機会を減らせる
- 2.3. 場所を選ばない
- 2.4. 社員の離職防止と新規雇用に役立つ
- 2.5. コストが削減できる
- 2.6. 事業継続性を確保できる

3. デメリット

- 3.1. マネジメントや社内制度の再設計が必要
- 3.2. セキュリティの課題も
- 3.3. コミュニケーションの臨場感が下がってしまう
- 3.4. プライベートと仕事混ざってしまう

4. まとめ

在宅勤務としてのテレワークには 数多くのメリットがある

- 出社せずに仕事ができる
- だから、通勤時間が削減できる
- 始業時間ギリギリまでプライベート時間を確保できる
- 移動時間がないので、ワークライフバランスが向上。
- 電車にも乗らず、オフィスで同僚と机を並べて作業したり、顧客と面談することもないので、人と人との接触機会が減る。
- 生身の人間と近づかないで仕事ができるテレワークは、新型コロナウイルス禍の感染予防対策として大きく注目されている。

- 場所を選ばない。インターネット回線と電話回線さえ安定して繋がっていれば、離島であっても都内と全く同じ仕事ができます。
- 人の移動による環境負荷を減らせる。自動車で移動すればガソリンを、電車に乗れば電力を消費します。
- 出社する必要のない仕事なら、自宅で作業したほうが環境にやさしい。
- テレワークで働きやすい環境を整える事で、離職防止と新規雇用が促進できる。
- 遠隔地なので出社が難しいといった人材を雇用できる。
- 通勤手当が不要でコストダウンできる。社員の負担も少なくなる。
- またテレワークを導入している企業は社員を気にかける、合理的な判断が出来る柔軟な企業だと言えます。
- 社員は一堂に集めて監視するもの、という価値観の企業よりも先進的で強い企業だと判断されるので社員募集に有利に働きます。

会社のメリット

- コストが削減できる。全ての社員が常にオフィスで作業するととなると、デスクやチェアが人数分必要となるだけでなく、それに見合った空間も求められる。
- 従って設備費用やオフィスの家賃が高く、社員の通勤費や残業代、お茶代、電気ガス光熱費も無視できない。
- そこで一部業務をテレワーク化することでオフィス関連の全ての経費を節減できる。
- 新型コロナウイルス禍による移動制限があっても、普段通りの業務が遂行できる。
- 震災や台風、大雪などの自然災害で電車が止まって出社できないような状況に陥った時にも有利。
- テレワークは従業員の福利厚生だけではなく、会社自体にもメリットをもたらします。

デメリットは

- マネジメントや社内制度を、変えなければならない。
- 社員をオフィスに集めて上司の目の届く範囲で仕事をチェックする、といったやり方はテレワークでは通用しない。
- したがって、社員を評価は成果で見ることとなる。
- 一方、オフィスワークの場合は、仕事にきめ細かなフォローや、完成までのプロセスを管理できるので、成果の質は高くなる。
- また、マネージャーや同僚による指導ができるので社員の成長には繋がる。
- 集合知による創発を期待しづらいのはテレワークのデメリットです。

セキュリティの課題もある

- テレワーク導入に伴い、最初に突き当たる問題の一つがセキュリティです。
- 仕事内容によって必要なセキュリティレベルが異なりますが、サーバーにログインして作業するエンジニアの場合、社内LAN(Local Area Network)を全てのテレワーカーの自宅まで延長するわけにはいかないので、VPN(Virtual Private Network)が必須です。
- またテレビ会議を含むコミュニケーションツール選びについても、システムの脆弱性をどこまで許容するか非常に悩ましいところです。

コミュニケーションの問題

- コミュニケーションは大きく分けて、
- テキスト化可能な言語コミュニケーションと
- 声の抑揚や表情、身振り手振りなど非言語コミュニケーションの
- 2種類に分けられます。
- コミュニケーションにおいては非言語コミュニケーションの占める割合は言語化できるレベルを超えており、非常に重要です。
- テレワークにより対面で打ち合わせが出来なくなった結果、情報共有がうまくいかなくなるケースがあります。
- 特にチャットやメールなど、テキストだけのやり取りでは情報の機微がそぎ落とされてしまいます。必要以上に冷たい印象を与えたり、一方的な指示に見えてしまうケースがあるのです。

プライベートと仕事が混ざってしまう

- 自宅に仕事を持ち込むことにより、プライベート空間と仕事場が混ざってしまい、常に何となく緊張感が抜けない、という問題が起きる事がある。
- 遠隔会議の際は事前にツールの使い方を熟知しておく必要がある。
- ツールや自分だけの問題だけではなく、子どもやペットの乱入を防ぐ手立ても必要になる。
- https://youtu.be/Z_CNzz_lgHU

テレビ会議

- テレビ会議を導入すれば、相手の表情を見ながらコミュニケーションができる。
- しかし、画像を伝送するので、パソコンの性能や通信回線の太さが大きくなり、通信環境が安定しないこともある。
- 低品質な回線やツールによる遠隔会議は、実際に会うよりも疲れる、といった結果になるかもしれない。
- セキュリティ問題と合わせて通信品質も重要といえます。

ZOOMをつかった電子会議

- パソコンやスマホなどを使って、簡単に電子会議ができる。
- 今回は、3台のパソコンで、実際に電子会議のデモをやってみることにします。
- その前に、ZOOMとは、どんなものかの解説ビデオがあるので、見てください。

突然Zoomでオンライン会議をすることになった方の予習に役立てていただく動画

Zoomはビジネス用途向けに
多数同時接続を想定したサービス

▶ ⏪ 🔊 0:58 / 11:00



https://www.youtube.com/watch?v=T_oVAW2L-il

Zoomを使った講義をやってみましょう

- 会議の主催者が、講義資料を準備しておきます。
- 電子会議の中で、共有という仕組みを使うと、主催者が用意した資料、スライドを会議の参加者全員がみることができます。
- 慣れてくると、参加者が持っている資料を、会議の参加者全員見ることにもできます。
- 今日は、先月行ったインターネット世界旅行のスライドを見てください。



背景を変えることができる。

☺ ☺
すべて ▾

育丸 押八 いのりこ
B I U ab  A  ▾ | ☰ ☰ ☰

差出人: yoshioka@neptune.kanazawa-it.ac.jp

宛先: |

開催中のZoomミーティングに参加してください

Zoom ミーティングに参加する

<https://us04web.zoom.us/j/74794528715?pwd=QkhFWjJNUmxWTUMxbGMxSmlxbU9HZz09>

ミーティング ID: 747 9452 8715

パスコード: FPc5mb

Windows 10 版の [メール](#) から送信

参加者を招待する。上記の [http://us.....](https://us04web.zoom.us/j/74794528715?pwd=QkhFWjJNUmxWTUMxbGMxSmlxbU9HZz09) をコピーして、参加者のパソコンのURLへ貼り付けるとよい。

インターネット世界旅行
2020.06.26 (金)

インターネット世界旅行 プラハ(チェコ)の巻

吉岡 芳夫

この資料は、インターネットの公開資料を利用して作成しました。



ファイルを共有すると、招待された参加者も同じ資料を見ることがきる。

まとめ

- 非常事態宣言以後、テレワークはもはや社会的要請の域に達しつつある。
- 自社でテレワーク導入するつもりがなくても、対応出来る業務を置き換えなければ事業が継続できなくなるかもしれない。